

## FLOP FEBRUAR | APRÈS SKI IM BETT

01. März 2010

**Das Schlosshotel Lacknerhof liegt zwar sehr zentral direkt im Skigebiet in der Flachau ? doch leider auch neben einer Après Skihütte.**

*Das Schlosshotel Lacknerhof in der Flachau ist besonders im Winter - aufgrund der zentralen Lage direkt beim Einstieg der Achter-Jet-Gondel - sehr gut gebucht. Mit dem Service und der Zuvorkommenheit und Hilfsbereitschaft des Personals waren wir jedoch weniger zufrieden. Bei der Zimmerreservierung wurde mir bereits gesagt, dass ich nach einer Nacht das Zimmer wechseln müsse, jedoch wurde mir verschwiegen, dass sich das neue Zimmer neben der Après-Skihütte "Yeti Bar" befindet. Die Yeti Bar ist das beliebteste Partyhaus in der Umgebung. Und dies bekamen meine Ohren und Glieder zu spüren. Denn vor zwei Uhr in der Früh konnte ich kein Auge zutun. Der Hoteldirektor wunderte sich, dass mir dies niemand gesagt habe, denn, er wisse, dass man dieses Zimmer nur an mitfeiernde Partygäste vermieten könne. Eine Entschuldigung blieb jedoch aus. Überhaupt zeigte sich das Personal von der Anreise bis zur Abreise als nicht zuvorkommend. Beim Abendessen sollten hungrige Gäste im Schlosshotel Lacknerhof bereits um 19 Uhr vor dem Buffet Habt-Acht-Stehen. Denn ab 20 Uhr gibt es nur noch die Hälfte an Speisen zur Auswahl und es wird auch nichts mehr nachgebracht. Dies dürfte unserer Meinung nach in einem Vier-Sterne Superior Hotel nicht passieren. Der Wellnessbereich erwies sich als extrem rutschig und nahezu jeder Gast ist einmal ausgerutscht. Mein Kollege hat sich dabei sogar die Zehe gebrochen. Nicht einmal in einer Extremsituation wie jener haben die Mitarbeiter des Hotels schnell und zuvorkommend reagiert. Im Gegenteil, sie konnten uns nicht einmal richtig darüber informieren, wann der Arzt Ordinationszeiten habe.*

*Als wir bei der Abreise ob der gebrochenen Zehe eine Gepäckträger anforderten, mussten wir ewig warten und auf Nachfrage meinte die Rezeptionistin nur wortkarg: "Wir haben dem Gepäckträger schon Bescheid gegeben." Auf herzliche Abschiedswünsche oder gar "Gute Besserung" - schließlich passierte der Unfall ja im Hotel - haben wir im Vier-Sterne Superior Schlosshotel Lacknerhof vergeblich gewartet. Wir empfehlen den Mitarbeitern eine Schulung im Umgang mit dem Gast.*

### INFO

[www.lacknerhof.at](http://www.lacknerhof.at)

### QUELLE:

[http://www.reiseaktuell.at/top\\_news/top\\_and\\_flop/flop\\_februar\\_apres\\_ski\\_im\\_bett/](http://www.reiseaktuell.at/top_news/top_and_flop/flop_februar_apres_ski_im_bett/)