

## FLOP SEPTEMBER | GÄSTE UNERWÜNSCHT...

30. September 2009

... das ist wohl das Motto des Ebner's Waldhof direkt am Fuschlsee in Salzburg ? mit Größe und Angebot kann man Gäste holen, aber ohne Kundenfreundlichkeit kann man sie leider nicht binden.

*Das Vier-Sterne-Superior-Hotel Ebner's Waldhof benötigt anscheinend keine gute Reputation, denn sonst würde man Gäste nicht wie Luft behandeln oder noch schlimmer versuchen sie abzuwimmeln. Malerisch gelegen am Fuschlsee, scheint das Hotel lediglich von seiner bevorzugten Lage zu profitieren. Mit dem Gast ist man jedoch überfordert. Denn das Personal ist weder zuvorkommend noch besonders freundlich. Anfragen werden meist als lästig empfunden. Es erweckt den Anschein, als ob insgesamt eher die Bequemlichkeit für das Personal im Vordergrund steht, als das Wohl der Gäste. In den Restaurants wird den Gästen bis 21 Uhr Essen geboten. Kommt man ein paar Minuten vor 21 Uhr ins Stammhaus Restaurant ist es nicht möglich, etwas bissfestes zwischen die Zähne zu bekommen. "Mit etwas Glück bekommen Sie noch etwas im Gütl-Vital-Restaurant," schnauzt mir der Kellner entgegen. Nach langem hin und her wurde dann doch noch etwas serviert. Der Chef persönlich, Herr Ebner kam sogar zu uns zum Tisch, doch wie es uns schmeckt oder gefällt hat er nicht gefragt. Er wird schon seine Gründe haben. Jetzt ist mir auch klar geworden, warum der Wellnessbereich, der ja mit 4.000 Quadratmetern auf zwei Etagen als größtes privates Spa im Salzkammergut beworben wird, nur bis 20 Uhr geöffnet ist. So leitet das Hotel seine Gäste pünktlich zu Tisch. Denn nach 21 Uhr ist Nachtruhe. Apropos Nachtruhe. Nach dem Essen - ich denke es war kurz vor 22 Uhr - habe ich im Garten telefoniert und ein Angestellter hat - obwohl er mich gesehen hat - zur selben Zeit alle Lichter im äußeren Bereich abgedreht und das Hotel zugesperrt. So musste ich auch noch einen Marathon zurücklegen, um eine offene Türe zu finden. Und das Hotel ist mit seinen drei Gebäuden, inklusive dem neuen Waldhof-Ansitz, dem 4.000 Quadratmeter großen Spa-Bereich und seinen drei Restaurants, inklusive dem Haubenrestaurant Bürgermeisterstube sehr großflächig angelegt. Die Zimmer sind sehr geräumig - doch wenn man im Ebner's Waldhof ein Zimmer mit Seeblick bestellt, dann muss man wohl um die Ecke schauen können. Wir hatten leider freien Blick nur auf ein Hausdach - der See, wie gesagt war ums Eck. Für diese Hotelkategorie erwarten wir uns insgesamt einfach mehr Kundenfreundlichkeit und Höflichkeit seitens des Personals.*

### INFO

[www.ebners-waldhof.at](http://www.ebners-waldhof.at)

### QUELLE:

[http://www.reiseaktuell.at/top\\_news/top\\_and\\_flop/gaeste\\_unerwuenscht.../](http://www.reiseaktuell.at/top_news/top_and_flop/gaeste_unerwuenscht.../)